

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **ZGLOSZENIA.IT Dariusz Sadowski** z siedzibą w **ul. Rypińska 7, 87-620 Kikół, NIP: 4660322918, REGON: 340748732**, odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkowników aplikacji na stronie internetowej [zgloszenia.it](http://zgloszenia.it)

## 2. Rodzaj przechowywanych i przetwarzanych danych

Aplikacja [zgloszenia.it](http://zgloszenia.it) przechowuje i przetwarza następujące dane osobowe:

### a) Dane Klientów:

- Dane kontaktowe:
  - Imię
  - Nazwisko
  - Adres e-mail
  - Telefon kontaktowy
  - Ulica nr domu/mieszkania (opcjonalnie)
  - Kod pocztowy (opcjonalnie)
  - Miejscowość (opcjonalnie)
- Dane do faktury:
  - NIP (opcjonalnie)
  - Imię
  - Nazwisko
  - Ulica nr domu/mieszkania (opcjonalnie)
  - Kod pocztowy (opcjonalnie)
  - Miejscowość (opcjonalnie)
- Szczegóły zgłoszenia:
  - Dotyczy (lub Język programowania)
  - Marka i model sprzętu (lub Rodzaj produktu)
  - System operacyjny
  - Tytuł zgłoszenia
  - Treść zgłoszenia
  - Dodany załącznik (opcjonalnie)
  - Miejscowość wykonania usługi

**b) Dane Serwisów/Wykonawców** (tylko firmy z zarejestrowaną działalnością gospodarczą):

- Dane rejestrowe firmy:
  - Pełna nazwa firmy
  - Skrócona nazwa firmy
  - NIP
  - Regon
  - Imię
  - Nazwisko
  - Ulica nr budynku/lokalu
  - Kod pocztowy
  - Miejscowość
- Dane lokalizacyjne, kontaktowe i związane z usługami:
  - Miejscowość świadczenia usług
  - Adres biura
  - Adres e-mail
  - Telefon kontaktowy
  - Koszt diagnozy / wyceny
  - Adres strony www firmy (opcjonalnie)
  - Wykonywane usługi (jeżeli pomoc zdalna to:
    - Aplikacja połączenia zdalnego
    - Metody płatności
    - Roboczogodzina)
  - Logo (opcjonalnie)

**3. Cel przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) **Realizacja usług:** Umożliwienie Klientom dodawanie zgłoszeń oraz umożliwienie Serwisom/Wykonawcom wglądu do tych zgłoszeń i ich realizację.
- b) **Komunikacja:** Umożliwienie bezpośredniej komunikacji pomiędzy Klientem, a Serwisem/Wykonawcą w celu uzgodnienia szczegółów zgłoszenia i jego realizację.
- c) **Wystawianie faktur:** Przetwarzanie danych Klientów przez Serwisy/Wykonawców w celu wystawienia faktur za zrealizowane usługi.
- d) **Identyfikacji i wyboru Serwisu/Wykonawcy:** Przetwarzanie i udostępnianie Klientom danych Serwisów/Wykonawców w celu umożliwienia identyfikacji i wyboru Serwisu/Wykonawcy do realizacji zgłoszenia, który odpowiada wymaganiom Klienta co do lokalizacji, wystawiania faktur i kosztu diagnozy/wyceny, a w przypadku zdalnej pomocy kosztu roboczogodziny, metod płatności i aplikacji połączenia zdalnego.

- e) **Wysyłanie informacji, powiadomień i faktur:** Właściciel i administratorzy aplikacji mają prawo do przetwarzania danych osobowych w celu wysyłania Klientom i Serwisom/Wykonawcom istotnych informacji dotyczących funkcjonowania aplikacji, powiadomień o zgłoszeniach i subskrypcjach oraz faktur wynikających z zakupu subskrypcji.
- f) **Obsługa techniczna:** Wsparcie techniczne oraz rozwiązywanie problemów związanych z korzystaniem z aplikacji.

#### 4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- b) Niezbędność przetwarzania do realizacji umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- c) Obowiązek prawny w zakresie wystawiania i przechowywania faktur przez Serwisy/Wykonawców (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- d) Prawnie uzasadniony interes właściciela i administratora aplikacji w zakresie wysyłania informacji, powiadomień i faktur (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane:

- a) Dane Klientów udostępniane Serwisom/Wykonawcom zarejestrowanym w aplikacji, w zakresie niezbędnym do realizacji zgłoszenia oraz w celu kontaktu i wystawienia faktur za wykonane usługi.
- b) Dane Serwisów/Wykonawców udostępniane Klientom w celu ich identyfikacji, kontaktu, lokalizacji świadczenia usług, możliwości wystawiania faktur VAT, kosztów diagnozy / wyceny / roboczogodziny oraz szczegółów dotyczących realizacji usług pomocy zdalnej.
- c) Podmiotom zewnętrznym, świadczącym usługi techniczne i administracyjne na rzecz aplikacji zgłoszenia.it, np. dostawcom usług hostingowych, pod warunkiem zachowania odpowiednich standardów ochrony danych osobowych.

#### 6. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- a) Niezbędny do realizacji zgłoszenia i świadczenia usług.
- b) Do momentu usunięcia konta przez użytkownika.

#### 7. Prawa użytkowników

Każdy zarejestrowany użytkownik ma prawo do:

- a) Dostępu do swoich danych osobowych
- b) Sprostowania danych
- c) Żądania usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- d) Ograniczenia przetwarzania danych
- e) Przenoszenia danych
- f) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- g) Usunięcia konta co skutkuje zaprzestaniem przetwarzania danych

## 8. Zabezpieczenia danych

Dane osobowe są przechowywane w sposób bezpieczny i chronione przed nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją, ujawnieniem lub zniszczeniem. Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poufności danych.

## 9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O zmianach tych użytkownicy zostaną powiadomieni na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Aktualna wersja publikowana będzie w aplikacji na stronie internetowej zgłoszenia.it w zakładce „**Polityka Prywatności**”, a dalsze korzystanie z aplikacji po jej opublikowaniu oznacza akceptację zmian.

## 10. Kontakt

Wszelkie sprawy i pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania danych osobowych prosimy kierować poprzez formularz kontaktowy dostępny w aplikacji na stronie internetowej zgłoszenia.it w zakładce „**Kontakt**”.

Data ostatniej aktualizacji: 01.10.2024r.